

2022年8月24日

お客様各位

不二貿易株式会社

イームズ パッチワークアームチェアについてのお詫びと自主回収のお知らせ

平素より弊社商品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

弊社は2022年2月より、イームズ パッチワークアームチェアを海外より輸入、卸販売をいたしております。

販売開始から約半年の間で、座面裏側の脚部と連結する受けネジ部分が破損するという不良が発生しておりました。受けネジが破損しても、脚部の台形部分には影響がなく、すぐに転倒につながるということはないため、幸いなことに使用中のお客様がお怪我をされるという事故は発生しておりません。

しかし、商品の強度に問題がある可能性があり、またお客様がお怪我をされる可能性を否定できないため、対象商品をお知らせさせていただくとともに、下記に回収のご案内をさせていただきます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。該当する商品をお持ちのお客様には、すぐに商品のご使用をお止めいただくとともに、回収までお手元に保管いただき、くれぐれもゴミとして廃棄されることのないようお願い申し上げます。

多大なるご面倒をおかけいたしますこと、重ね重ねお詫び申し上げます。

記

①弊社の対応方法について

該当商品を回収の上、ご返金させていただきます。

② 該当商品の回収方法について

(1) ご購入いただいた店舗へのお持ち込みが可能な場合

該当商品を店舗までお持ちください。店頭にてご返金と回収をさせていただきます。

(2) 店舗へのお持ち込みが難しい場合

回収方法とご返金方法につきましては、後日改めて弊社より順次ご案内させていただきます。該当商品は、ご面倒をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご自宅で保管していただきますようお願いいたします。くれぐれもゴミとして廃棄したり、指定の方法以外で返却されたりすることがないようにお願い申し上げます。後日回収の上、ご返金させていただきます。

(3) 回収対象商品

別紙「パッチワークチェア回収対象6種類」をご参照下さい。

(4) 本件に関してのお問い合わせ窓口

不二貿易株式会社 お客様窓口

電話番号：0120 - 115 - 668

受付時間：09:00～17:00

(土日以外)

お問い合わせ専用メールアドレス：info@fujiboeki.co.jp

弊社では今回の事態を重く受け止めており、今後このような事態が再発することがないよう原因を精査の上、再発防止に取り組んでまいります。

お客様には、大変なご迷惑、ご面倒をお掛けしまして誠に申し訳ありませんが、ご理解とご協力のほどどうかよろしくお願いいたします。

自主回収 該当商品リスト

2022年8月24日
不二貿易株式会社

no	1	2	3	4	5	6
商品画像						
商品CD	70592	70593	70594	70595	70596	70597
JANコード	4953980705921	4953980705938	4953980705945	4953980705952	4953980705969	4953980705976
商品名称	イームズ パッチワークアームチェア					
色表記	RD	GR	MIX	BL	YE	BK/WH
商品サイズ	幅620mm×奥行620mm×高さ820mm 座面高さ440mm					
重量	5kg					
座面色	レッド/オレンジ	グレー	ミックスカラー	ブルー	イエロー	ブラック/ホワイト
脚部色	ナチュラル					
梱包画像 品質表示画像						

商品の見分け方

販売期間	2022年2月25日～2022年8月																								
確認場所	座面裏にシールで貼り付けている品質表示にて表記内容をお確かめください。																								
確認方法	<p>【上部】 アイテム番号「PP/DN-620」とサイズ表記がございます。</p> <p>【下部】 「表示者：不二貿易 株式会社」と記載がございます。</p>																								
	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; margin-left: 20px;"> <p style="text-align: center;">＜品質表示＞</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid red; display: inline-block;">ITEM No: PP/DN-620</p></div> </div> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>寸法</td> <td>幅</td> <td>620 mm</td> </tr> <tr> <td></td> <td>奥行き</td> <td>620 mm</td> </tr> <tr> <td></td> <td>高さ</td> <td>820 mm</td> </tr> <tr> <td></td> <td>座面の高さ</td> <td>440 mm</td> </tr> <tr> <td>構造部材</td> <td colspan="2">座面・背もたれ/プラスチック 脚部/天然木・金属(鋼)</td> </tr> <tr> <td>表面加工</td> <td colspan="2">(脚部)ラッカー塗装</td> </tr> <tr> <td>張り材</td> <td colspan="2">ポリエステル</td> </tr> <tr> <td>クッション材</td> <td colspan="2">ウレタンフォーム</td> </tr> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">取り扱い上の注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ・直射日光の当たる場所又は熱・火は避けてください。 ・商品は、湿気を避け水平な場所でご使用ください。 ・商品を踏み台代わりに使用しないでください。 ・商品に変形や大きなたつきなど異常が見受けられる際は使用しないでください。 ・商品の上で遊び回ったり、不安定な状態でのご使用はお止めください。 ・急な体重移動は商品が転倒したり、転倒して怪我をする恐れがあります。 ・商品の移動は決して引きずらずに、しっかりと本体を持ち上げて移動して下さい。引きずると床を傷付ける恐れがあります。 ・傷やへこみつきやすいウッドフロアやクッションフロア、畳などでご使用になる場合は、必ずカーペットなどの敷物の上に商品を設置するか、フェルトなどの保護材をつけてご使用ください。 ・ビニール製の床などは、商品の接地面の材質や塗料とまれに化学反応を起し変色、着色する場合がありますので、保護シートなどをご使用ください。 ・座面には均等に加重がかかるようにご使用ください。 ・組み立て商品の為、定期的(月に1回以上)ボルトやネジを締め直してご使用ください。 ・著しい汚れを落す場合は、薄めた中性洗剤をご使用ください。 ・必ず本来の用途だけにご使用ください。 ・この商品は家庭用として企画されたものです。業務用としてのご使用は出来ません。 <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>表示者 不二貿易 株式会社 福岡県北九州市若松区大字安瀬 64-36</p> </div>  </div> <p style="margin-top: 5px;">原産国: 中国 PONo.DNFZ202111-0006 4 953980 705921</p>	寸法	幅	620 mm		奥行き	620 mm		高さ	820 mm		座面の高さ	440 mm	構造部材	座面・背もたれ/プラスチック 脚部/天然木・金属(鋼)		表面加工	(脚部)ラッカー塗装		張り材	ポリエステル		クッション材	ウレタンフォーム	
寸法	幅	620 mm																							
	奥行き	620 mm																							
	高さ	820 mm																							
	座面の高さ	440 mm																							
構造部材	座面・背もたれ/プラスチック 脚部/天然木・金属(鋼)																								
表面加工	(脚部)ラッカー塗装																								
張り材	ポリエステル																								
クッション材	ウレタンフォーム																								